

公表: 令和4年6月1日

事業所名 こどもデイサービスらら 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15 94%			1 6%	・活動の様子等をみたことがないので	・コロナ禍で、交流会等がなかなか行えず、皆様をご招待できておりませんでした頃合いをみつつ、活動の様子等、見ていただけるようにしたいと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 69%	1 6%		4 25%	・言語聴覚士や理学療法士がいると尚良いと思います	・人材の確保が厳しい現状ですが、促進していきたいと考えております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11 69%	3 19%		2 12%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13 81%			3 19%	・コロナ禍で大変ですが毎日の消毒ありがとうございます	・励ましのお言葉ありがとうございます ・今後も衛生管理や感染防止のため、適切に管理していきます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16 100%				・子どもの発達に合わせて、細かく計画が立てられています ・本人や親の現在の課題を分かりやすく文章化されていると思います	・励ましのお言葉ありがとうございます ・自宅や関係各所での様子等、事業所では把握できない様子も、お知らせいただけており、計画に反映することができています ・今後も連携し、細やかな計画の作成をおこなっていきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・説明も丁寧にしていただいているので、家や保育園での活動にもつなげることができるのかなと思います	・事業所だけでは実施できない内容も含まれておりますので、関係各所とも連携を深め、支援につなげたいと思います
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15 94%			1 6%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14 88%	1 6%		1 6%	・今のところめりは多くできているように感じるが、その中で成長も感じている	・学習面の取り組みの中の一つとして、楽しみながら、筆記用具等に馴染んでいくことを目指しております 本人の状況等を見ながら、文字や数字へと進んでいきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7 44%	1 6%		8 50%	・情報交流がされているかわからないため	・交流という形での機会を、どのように行えるのか、検討したいと思います
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16 100%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16 100%					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9 57%	1 6%	1 6%	5 31%	・まだ行われていないためわからない ・対応に困ったことがあった時には相談ののってくれるのでありがたいです	・ペアレントトレーニングという形でプログラムを実施しておりませんが、助言等行っております ・今後、講師による講義等ご案内していけることがありましたら、発信させていただきたいと思います

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	13 81%	2 13%		1 6%	・メモ等では伝えているが、直接伝えることがあまり出ていないので ・親の気づかなかった部分も教えてもらって助かっています	・コロナ禍で、実施を見送らざるえない状況でございましたが、今後、様子を見つつ定期的な面談等を事業所内で行えるようにしたいと思います ・お電話による対応はいつでも行えますので、ご希望等を確認し、実施したいと思います	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 50%	3 19%	2 12%	3 19%	・まだ面談等をおこなっていないので ・定期的ではないけれど、何かあったら、相談させてもらっているの、安心感があります	・定期的な面談は行っておりませんが、必要と思われる場合にこちらからご提案しております。また、随時、ご希望がある場合も対応しております ・今後は定期的にも行えるようにしたいと思います	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 13%	1 6%	4 25%	9 56%	・コロナ禍なので仕方ないと思いますが、ほかの保護者の方と話してみたいと思うことがあります ・保護者会に参加したことがないので ・保護者同士の交流の機会があれば良いなあと思います	・交流会や親子レクなどを予定していたのですが、コロナ禍での開催は見合わせました。収束後開催したいと思います	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16 100%					・何かあったら話を聞いてくれて、助言してくれるのでありがたいです	・相談や申し入れは、随時、自発管及び事務局で対応させていただいております
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16 100%						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13 82%	1 6%		2 12%		・初めてのことなので	・今回が初回となりますが、概ね1年に1回を目安に自己評価の結果をホームページにて公表いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12 76%	1 6%	1 6%	2 12%			・職員には秘密保持契約書をとりかわし、個人情報の取り扱いについての指導をおこなっています。 ・個人情報については、鍵付きのロッカーにて保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10 62%			6 38%	・まだ行われたことがないので	・マニュアルはすべて事業所で策定しております。保護者の皆様には地震発生時及びコロナウイルス感染症に対する対応のみ文書にてお知らせしております 今後さらに充実してまいりたいと思います ・避難訓練は、毎月実施しております	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 62%			6 38%			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15 94%	1 6%			・毎日「楽しかった」と帰ってきます ・「今日ははらにいくよ」と言う「やったー！」と言ってます 帰宅すると楽しかったことがわかります	・現在、新型コロナウイルス感染症感染防止のため、様々な活動や行事が縮小もしくは見送りになっておりましたが、そのような中でも楽しめる内容を作っていくとおもいます	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15 94%	1 6%			・1日の流れを見たことがないので見てみたいです ・子どもは少しずつですが成長してくれて親もいつでも相談できる安心感があり感謝しています ・とても満足しています	→お言葉が励みになります！ コロナ禍で、実施したいことが、かなり制限され、試行錯誤の1年でした 今後、このような状況の中でも、より充実した内容が提供できるように、検討していきたいと思います	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。